

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem serwisu internetowego www.kosicczyniekosic.wzks.uj.edu.pl oraz wszystkich subdomen wymienionych na stronie wcag.uj.edu.pl (zwanego dalej: „**Serwisem Internetowym**”).
2. Właścicielem Serwisu Internetowego i jednocześnie administratorem danych jest Uniwersytet Jagielloński z siedzibą w Krakowie (31-007), ul. Gołębia 24, posiadający numer NIP: 6750002236, REGON: 000001270 - Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ , zwany dalej UNIWERSYTET.
3. Dane osobowe zbierane przez UNIWERSYTET za pośrednictwem Serwisu Internetowego są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również **RODO**.
4. UNIWERSYTET dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających Serwis Internetowy.

§ 1 Rodzaj przetwarzanych danych, cele oraz podstawa prawna

1. UNIWERSYTET zbiera informacje dotyczące osób fizycznych dokonujących czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością, osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz osób fizycznych reprezentujących osoby prawne, lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanych dalej łącznie **Użytkownikami**.
2. Dane osobowe Użytkowników mogą być zbierane w związku z korzystaniem z Serwisu, w szczególności w przypadku:
 - a. Logowania do konta administratora Serwisu. W plikach cookies przechowywany jest wyłącznie token sesyjny administratora oraz token odświeżania. Serwis nie przewiduje rejestracji ani logowania dla zwykłych Użytkowników.
3. Podczas korzystania z Serwisu Internetowego mogą być zbierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego. Dane te są zbierane w formie logów systemowych po stronie Serwera.
4. Od Użytkowników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych w Serwisie Internetowym. **Podstawa prawna** - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.

5. W przypadku dochodzenia roszczeń związanych z korzystaniem z Serwisu Internetowego mogą być przetwarzane niektóre dane osobowe podane przez Użytkownika w ramach korzystania z funkcjonalności Serwisu Internetowego, takie jak: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z usług, oraz inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody. **Podstawa prawna** - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.
6. Przekazanie danych osobowych do UNIWERSYTET jest dobrowolne.

§ 2 Komu udostępniane lub powierzane są dane oraz jak długo są przechowywane?

1. Dane osobowe Użytkownika przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta UNIWERSYTET przy prowadzeniu Serwisu Internetowego. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom UNIWERSYTET co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające), albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
 - a. **Podmioty przetwarzające.** UNIWERSYTET korzysta z dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie na polecenie UNIWERSYTET. Należą do nich m.in. dostawcy świadczący usługę hostingu, usługi księgowe, dostarczający systemy do marketingu, systemy do analizy ruchu w Serwisie Internetowym, systemy do analizy skuteczności kampanii marketingowych;
 - b. **Administratorzy.** UNIWERSYTET korzysta z dostawców, którzy nie działają wyłącznie na polecenie i sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych Użytkowników.
2. **Lokalizacja.** Dostawcy usług mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Niektórzy spośród dostawców mają siedzibę poza terytorium EOG. W związku z przekazaniem danych poza terytorium EOG Administrator zadbał, aby dostawcy dawali gwarancje wysokiego stopnia ochrony danych osobowych i stosuje wobec nich odpowiednie środki zabezpieczające transfer danych zgodnie z ustaleniami RODO.
3. Dane osobowe Użytkowników przechowywane są:
 - a. W przypadku gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, wówczas dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez UNIWERSYTET tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić UNIWERSYTET i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
 - b. W przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, wówczas dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez

UNIwersytet tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.

4. Dane nawigacyjne mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Użytkownikom lepszej obsługi, administrowania Serwisem Internetowym oraz zapewnienia jego prawidłowego działania i bezpieczeństwa.
5. W przypadku skierowania żądania UNIwersytet udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 3 Mechanizm cookies, adres IP

1. Serwis Internetowy używa plików cookies. Cookies niezbędne są zawsze aktywne i służą prawidłowemu działaniu oraz bezpieczeństwu Serwisu. Cookies preferencyjne, analityczne i marketingowe mogą być wykorzystywane wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Użytkownika. Informacje zbierane za pomocą plików cookies mogą służyć do zapamiętywania ustawień Użytkownika, analizowania sposobu korzystania z Serwisu oraz wyświetlania treści i reklam dopasowanych do Użytkownika
2. UNIwersytet wykorzystuje następujące rodzaje plików cookies:
 - a. **Cookies niezbędne:** są wymagane do prawidłowego działania i bezpieczeństwa Serwisu oraz są zawsze aktywne.
 - b. **Cookies preferencyjne:** służą do zapamiętywania ustawień i wyborów Użytkownika i mogą być wykorzystywane wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Użytkownika.
 - c. **Cookies analityczne:** służą do analizy sposobu korzystania z Serwisu i mogą być wykorzystywane wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Użytkownika.
 - d. **Cookies marketingowe:** służą do wyświetlania spersonalizowanych reklam i mogą być wykorzystywane wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Użytkownika.
3. UNIwersytet wykorzystuje cookies własne wyłącznie jako cookies niezbędne, w szczególności w celu uwierzytelniania Administratora Serwisu i utrzymania jego sesji w Serwisie Internetowym.
4. Cookies zewnętrzne mogą być wykorzystywane wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Użytkownika, w szczególności w celach analitycznych, marketingowych oraz w celu prezentacji treści z serwisów zewnętrznych, jeżeli takie rozwiązania są aktywne w Serwisie.
5. Mechanizm cookies jest bezpieczny dla komputerów Użytkowników Serwisu Internetowego. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do komputerów Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub

oprogramowania złośliwego. Niemniej w swoich przeglądarkach Użytkownicy mają możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu Internetowego będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

6. Poniżej przedstawiamy, jak można zmienić ustawienia popularnych przeglądarek internetowych w zakresie stosowania plików cookies:
 - a. przeglądarka [Chrome i Chrome Mobile](#);
 - b. przeglądarka [Facebook in-app Browser](#);
 - c. przeglądarka [Internet Explorer](#);
 - d. przeglądarka [Microsoft EDGE](#);
 - e. przeglądarka [Mozilla Firefox](#);
 - f. przeglądarka [Opera](#);
 - g. przeglądarka [Safari i Safari Mobile](#);
 - h. przeglądarka [Samsung Browser](#).
7. UNIWERSYTET może gromadzić adresy IP Użytkowników. Adres IP to numer przydzielany komputerowi osoby odwiedzającej Serwis Internetowy przez dostawcę usług internetowych. Numer IP umożliwia dostęp do Internetu. W większości przypadków jest przypisywany komputerowi dynamicznie, tj. zmienia się przy każdym połączeniu z Internetem. Adres IP jest wykorzystywany przez UNIWERSYTET przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu, z jakich regionów notujemy najwięcej odwiedzin), jako informacja przydatna przy administrowaniu i udoskonalaniu Serwisu Internetowego, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści Serwisu Internetowego.
8. Serwis Internetowy zawiera linki i odnośniki do innych stron internetowych. UNIWERSYTET nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące.

§ 4 Prawa osób, których dane dotyczą

1. **Prawo do cofnięcia zgody** - podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO.
 - a. Użytkownik ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił UNIWERSYTET.
 - b. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody.
 - c. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez UNIWERSYTET zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.
 - d. Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Użytkownika żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem UNIWERSYTET może świadczyć jedynie za zgodą.

2. **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych** - podstawa prawna: art. 21 RODO.

- a. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli UNIWERSYTET przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes, np. marketing produktów i usług UNIWERSYTET, prowadzenie statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu Internetowego oraz ułatwienie korzystania ze Serwisu Internetowego, a także badanie satysfakcji.
- b. Rezygnacja w formie wiadomości e-mail z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących produktów lub usług, będzie oznaczać sprzeciw Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym profilowania w tych celach.
- c. Jeżeli sprzeciw Użytkownika okaże się zasadny i UNIWERSYTET nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, dane osobowe Użytkownika zostaną usunięte, wobec przetwarzania których, Użytkownik wniósł sprzeciw.

3. **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** - podstawa prawna: art. 17 RODO.

- a. Użytkownik ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.
- b. Użytkownik ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:
 - i. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
 - ii. wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę;
 - iii. wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych;
 - iv. dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - v. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie Państwa członkowskiego, któremu UNIWERSYTET podlega;
 - vi. dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.
- c. Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, UNIWERSYTET może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega UNIWERSYTET. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres

e-mail, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług UNIWERSYTET, czy też dodatkowo adresu zamieszkania/adresu korespondencyjnego, numeru zamówienia, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z zawartymi umowami sprzedaży lub świadczeniem usług.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych - podstawa prawna: art. 18 RODO.

- a. Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwia korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. UNIWERSYTET nie będzie też wysyłał żadnych komunikatów, w tym marketingowych.
- b. Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:
 - i. gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas UNIWERSYTET ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;
 - ii. gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Użytkownik zażąda ograniczenia ich wykorzystania;
 - iii. gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Użytkownikowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - iv. gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Użytkownika przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Użytkownika.

5. Prawo dostępu do danych - podstawa prawna: art. 15 RODO.

- a. Użytkownik ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Użytkownik ma prawo:
 - i. uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
 - ii. uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Użytkownika albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Użytkownikowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;

iii. uzyskać kopię swoich danych osobowych.

6. Prawo do sprostowania danych - podstawa prawna: art. 16 RODO.

- a. Użytkownik ma prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Użytkownik, którego dane dotyczą ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, kierując prośbę na adres poczty elektronicznej zgodnie z §6 Polityki Prywatności.

7. Prawo do przenoszenia danych - podstawa prawna: art. 20 RODO.

- a. Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Użytkownik ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W takim przypadku Administrator prześle dane osobowe Użytkownika w postaci pliku w formacie csv, który jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.
- b. W sytuacji wystąpienia przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, UNIWERSYTET spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – UNIWERSYTET nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
- c. Użytkownik może zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień, np. na adres poczty elektronicznej iod@uj.edu.pl lub adres korespondencyjny: Uniwersytet Jagielloński, ul. Gołębia 24, 31-007 Kraków z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych.
- d. Użytkownik ma prawo żądać od UNIWERSYTET przekazania kopii standardowych klauzul umownych kierując zapytanie w sposób wskazany w §6 Polityki Prywatności.
- e. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

§ 5 Zarządzanie bezpieczeństwem – hasło

1. UNIWERSYTET zapewnia Użytkownikom bezpieczne i szyfrowane połączenie podczas przesyłania danych osobowych oraz podczas logowania do konta Administratora Serwisu. Serwis nie przewiduje logowania i tworzenia kont dla użytkowników. UNIWERSYTET stosuje certyfikat SSL wystawiony przez jedną

z czołowych światowych firm w zakresie bezpieczeństwa i szyfrowania przesyłanych danych przez sieć Internet.

2. UNIwersytet nigdy nie wysyła żadnej korespondencji, w tym korespondencji elektronicznej z prośbą o podanie danych do logowania, a w szczególności hasła dostępowego do konta Użytkownika.

§ 6 Zmiany Polityki Prywatności

1. Pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres: joanna.kajzer@uj.edu.pl
2. Data ostatniej modyfikacji: 15.04.2026